

ALGEMENE VOORWAARDEN IT HAVEN

INHOUDSOPGAVE

HOOFDSTUK 1: ALGEMENE BEPALINGEN

HOOFDSTUK 2: VOORWAARDEN VOOR TERBESCHIKKINGSTELLING VAN ARBEIDSKRACHTEN

Naast de algemene bepalingen zoals omschreven in Hoofdstuk 1 van deze Algemene Voorwaarden, zijn op het ter beschikking stellen van arbeidskrachten de bepalingen in het betreffende hoofdstuk van toepassing. In het geval de bepalingen in Hoofdstuk 1 en de bepalingen in het betreffende hoofdstuk tegenstrijdige bepalingen bevatten, prevaleren de bepalingen in het betreffende hoofdstuk.

HOOFDSTUK 1. ALGEMENE BEPALINGEN

ARTIKEL 1: DEFINITIES

IT Haven	De rechtspersoon ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 96021845, dan wel de (in de zin van artikel 2:24a BW en/of artikel 2:24b BW) aan haar gelieerde ondernemingen, die zich in het kader van de uitoefening van haar bedrijf richt op het bij elkaar brengen van vraag en aanbod op de arbeidsmarkt en arbeidskracht(en) ter beschikking stelt aan derde(n).
Opdrachtgever	De partij waarmee IT Haven een overeenkomst aangaat.
Overeenkomst	De overeenkomst van opdracht tussen IT Haven en Opdrachtgever, op basis waarvan IT Haven tegen betaling arbeidskracht(en) ter beschikking stelt en/of werkzaamheden verricht voor Opdrachtgever, dan wel een bevestiging van een individuele terbeschikkingstelling van een Arbeidskracht aan Opdrachtgever.
Terbeschikkingstelling van arbeidskrachten	De Overeenkomst waarbij IT Haven (een) arbeidskracht(en) ter beschikking stelt aan Opdrachtgever.
Materialen	Alle door IT Haven in het kader van de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde rapporten, adviezen, resultaten, tekeningen, software, databanken, concepten, presentaties, lesmateriaal, etc.
Arbeidskracht	Iedere natuurlijke persoon in de hoedanigheid van werknemer, die door tussenkomst van IT Haven werkzaamheden verricht of gaat verrichten onder leiding en toezicht, alsmede ten behoeve van Opdrachtgever.

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding van IT Haven en op iedere Overeenkomst tussen IT Haven en Opdrachtgever en op de daaruit voortvloeiende leveringen en diensten, van welke aard dan ook, tussen IT Haven en Opdrachtgever, voor zover van deze Algemene Voorwaarden niet door partijen nadrukkelijk schriftelijk is afgeweken.
- 2.2 Opdrachtgever met wie eenmaal op deze Algemene Voorwaarden is gecontracteerd, wordt geacht stilzwijgend met de toepasselijkheid daarvan op een later met IT Haven gesloten Overeenkomst in te stemmen.
- 2.3 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van welke aard ook van de zijde van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, ook als Opdrachtgever zijn algemene voorwaarden uitdrukkelijk van toepassing verklaart op de Overeenkomst.
- 2.4 De vernietiging of nietigverklaring van een of meerdere bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden doet niets af aan de geldigheid van de overige bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden. Indien een of meerdere bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden worden vernietigd dan wel nietig worden verklaard, zal de situatie waarop onderhavige bepaling betrekking had, niet naar de letter dienen te worden uitgelegd, doch naar de strekking van de bepaling die is vernietigd dan wel nietig is verklaard.

ARTIKEL 3. OFFERTES

- 3.1 Alle door IT Haven aan Opdrachtgever uitgebrachte offertes hebben een vrijblijvend karakter.
- 3.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan IT Haven opgegeven eisen en specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop IT Haven haar aanbieding en/of offerte baseert.
- 3.3 IT Haven kan niet aan haar offertes en/of aanbiedingen of overige publicaties worden gehouden indien redelijkerwijs te begrijpen is dat de offertes en/of aanbiedingen of overige publicaties, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

ARTIKEL 4. TOTSTANDKOMING, ALSMEDE DUUR EN BEËINDIGING OVEREENKOMST

- 4.1 De Overeenkomst komt tot stand door (schriftelijke) aanvaarding van Opdrachtgever of doordat IT Haven feitelijk uitvoering geeft aan de Overeenkomst.
- 4.2 De Overeenkomst eindigt op het moment dat de hiermee verband houdende terbeschikkingstelling rechtsgeldig door de Opdrachtgever wordt beëindigd.
- 4.3 Bij beëindiging van de Overeenkomst is Opdrachtgever verplicht IT Haven alle reeds tot dat moment gemaakte kosten en de verrichte werkzaamheden te vergoeden conform de Overeenkomst, alsmede de nog te maken kosten en de nog te verrichten werkzaamheden. Voorts is Opdrachtgever verplicht de kosten voortvloeiende uit eventueel door IT Haven voor de vervulling van de Overeenkomst reeds in redelijkheid aangegane verbintenissen met derden te vergoeden. Voornoemde regeling doet niet af aan de mogelijke aansprakelijkheid van Opdrachtgever voor de (eventuele) schade uit een beëindiging.
- 4.4 IT Haven zal zich inspannen om de Overeenkomst op een zorgvuldige wijze uit te voeren in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap. De verbintenis betreft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Het succes is mede afhankelijk van de samenwerking van beide partijen en van de inspanning van Opdrachtgever.
- 4.5 IT Haven bepaalt de wijze waarop en door welke personen de Overeenkomst wordt uitgevoerd. IT Haven heeft daarbij het recht bij de uitvoering van de Overeenkomst, zonder kennisgeving aan Opdrachtgever, derden in te schakelen, goederen van derden te betrekken, diensten van derden af te nemen en de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten.
- 4.6 IT Haven en Opdrachtgever zullen gedurende de uitvoering van de Overeenkomst regelmatig overleg voeren over de stand van zaken en de wijze waarop de Overeenkomst wordt uitgevoerd.
- 4.7 Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de uit te voeren werkzaamheden kan worden beïnvloed, als partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze en/of omvang van de Overeenkomst en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden en/of te wijzigen.
- 4.8 Indien IT Haven een termijn heeft aangegeven waarbinnen zij de werkzaamheden zal uitvoeren, dan is deze termijn niet als een fatale termijn te beschouwen.

ARTIKEL 5. BETALING EN GEVOLGEN WANBETALING

- 5.1 IT Haven zal periodiek facturen uitschrijven. Opdrachtgever is gehouden te betalen binnen de geldende betalingstermijn die op de factuur staat vermeldt, zonder enige inhouding, korting of verrekening. Uitsluitend door Opdrachtgever aan IT Haven gedane betalingen werken bevrijdend.
- 5.2 Reclames met betrekking tot een factuur moeten binnen 14 kalenderdagen na de factuurdatum schriftelijk bij IT Haven zijn ingediend, waarbij de bewijslast aangaande de tijdige indiening hiervan op Opdrachtgever rust. Na het verstrijken van deze termijn vervalt het recht tot reclameren. Een tijdig beroep op het recht tot reclameren schort overigens diens betalingsverplichtingen niet op, noch doet het een recht op verrekening voor Opdrachtgever ontstaan.
- 5.3 Alle kosten van inning, waaronder begrepen de volledige kosten van rechtsbijstand en incasso, zowel in als buiten rechte, komen geheel voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten van IT Haven, te berekenen over het te incasseren bedrag, worden met een minimum van 15% van de hoofdsom verhoogd. Deze vergoeding zal steeds, zodra rechtsbijstand door IT Haven is ingeroepen, respectievelijk de vordering door IT Haven ter incasso uit handen is gegeven, zonder enig nader bewijs in rekening worden gebracht en door Opdrachtgever verschuldigd zijn.
- 5.4 Indien een factuur van IT Haven niet binnen de geldende betalingstermijn is voldaan, is Opdrachtgever vanaf dan zonder ingebrekestelling van rechtswege in verzuim en een rente verschuldigd over het openstaande bedrag van 1,5% per kalendermaand, een gedeelte van een maand voor een volle gerekend.
- 5.5 Indien de financiële positie en/of het betalingsgedrag van Opdrachtgever daartoe – naar de mening van IT Haven – aanleiding geeft, is Opdrachtgever verplicht op eerste schriftelijk verzoek van IT Haven:
 - a. een machtiging voor automatische incasso te verstrekken;
 - b. een voorschot te verstrekken; en/of
 - c. afdoende zekerheid te stellen voor de nakoming van de verplichtingen jegens IT Haven door middel van bijvoorbeeld een bankgarantie of pandrecht.

- 5.6 Ingeval Opdrachtgever geen gehoor geeft aan een verzoek van IT Haven, dan wel indien een incasso mislukt, verkeert Opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat daartoe een ingebrekestelling nodig is. Indien Opdrachtgever in verzuim verkeert, is IT Haven gerechtigd de uitvoering van haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten, dan wel de Overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk op te zeggen, zonder dat IT Haven een schadevergoeding aan Opdrachtgever verschuldigd is. Alle vorderingen van IT Haven worden als gevolg van de opzegging direct opeisbaar.
- 5.7 IT Haven behoudt zich het recht voor om per 1 januari of 1 juli van elk jaar haar prijzen aan te passen, op basis van de Consumenten Prijs Index (CPI) van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) en eventueel in verband met (interne) loon(kosten)ontwikkelingen en overige indexering van de directe kosten.

ARTIKEL 6. ONTBINDING EN ALGEMENE SCHADEVERGOEDING

- 6.1 Als Opdrachtgever in gebreke blijft aan zijn verplichtingen uit de Overeenkomst tussen IT Haven en Opdrachtgever te voldoen, is IT Haven gerechtigd de Overeenkomst door middel van een brief buitengerechtelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden. De ontbinding zal pas plaatsvinden nadat Opdrachtgever schriftelijk op de hoogte is gesteld van de ingebrekestelling en hem een redelijke termijn is geboden om de (ernstige) tekortkoming te zuiveren en nakoming is uitgebleven.
- 6.2 Voorts is IT Haven gerechtigd, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, buiten rechte de overeenkomst door middel van een aangetekende brief met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden als:
- Opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of hem (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
 - Opdrachtgever zijn eigen faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
 - de onderneming van Opdrachtgever wordt geliquideerd;
 - Opdrachtgever zijn huidige onderneming staakt;
 - buiten toedoen van IT Haven op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Opdrachtgever beslag wordt gelegd, dan wel indien Opdrachtgever anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de Overeenkomst te kunnen nakomen.
- Door ontbinding worden alle vorderingen van IT Haven ineens en ten volle opeisbaar. IT Haven houdt alsdan ook recht op volledige schadevergoeding, inclusief alle kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand.
- 6.3 Indien Opdrachtgever een of meerdere verplichtingen, voortvloeiende uit de Overeenkomst of uit deze Algemene Voorwaarden, niet-nakomt jegens IT Haven, is Opdrachtgever jegens IT Haven gehouden alle schade die direct of indirect uit deze niet-nakoming voor IT Haven ontstaat, aan IT Haven te vergoeden zonder dat een ingebrekestelling hiervoor noodzakelijk is.
- 6.4 Onder de schade als bedoeld in artikel 6.3 wordt eveneens verstaan alle aan deze schade gerelateerde kosten voor IT Haven, met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand.

ARTIKEL 7. ALGEMENE AANSPRAKELIJKHEID

- 7.1 IT Haven kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van
- i. een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, en/of;
 - ii. enige daad of nalatigheid van Opdrachtgever, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege Opdrachtgever te werk zijn gesteld. Met andere woorden: IT Haven is niet aansprakelijk voor schade die niet aan haarzelf kan worden toegerekend en Opdrachtgever vrijwaart IT Haven ter zake.
- 7.2 Indien Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens IT Haven gehouden is, dan is Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van IT Haven daardoor direct of indirect ontstaan.
- 7.3 Indien IT Haven aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van IT Haven in ieder geval per gebeurtenis beperkt tot het bedrag dat de verzekering van IT Haven ten aanzien van de schade uitkeert. Indien IT Haven niet voor de betreffende schade is verzekerd of de verzekering niet volledig uitkeert, is de aansprakelijkheid van IT Haven beperkt tot het door IT Haven gefactureerde bedrag. Is het bedrag dat in rekening is gebracht afhankelijk van een tijdsfactor, dan is de aansprakelijkheid van IT Haven beperkt tot het bedrag dat door IT Haven in de maand voorafgaand aan de melding bij IT Haven van de schade aan Opdrachtgever in rekening is gebracht. Bij gebreke aan een voorafgaande maand, is beslissend wat IT Haven in de maand waarin het schadeveroorzakende feit heeft plaatsgevonden aan Opdrachtgever volgens afspraak in rekening zou brengen dan wel heeft

gebracht. Voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst en gemiste besparingen, is IT Haven nimmer aansprakelijk.

- 7.4 IT Haven heeft te allen tijde het recht eventuele schade van Opdrachtgever ongedaan te maken. Hiertoe wordt tevens gerekend het recht van IT Haven om maatregelen te treffen die eventuele schade kan voorkomen dan wel beperken.
- 7.5 Opdrachtgever neemt aansprakelijkheid op zich en vrijwaart daarmee IT Haven voor elke schade die de Arbeidskracht lijdt bij de uitoefening van de werkzaamheden.
- 7.6 Opdrachtgever vrijwaart IT Haven voor elke schade, veroorzaakt door de Arbeidskracht aan Opdrachtgever, dan wel aan derden, dan wel aan hunner zaken.
- 7.7 Opdrachtgever is verplicht om zorg te dragen voor een afdoende, totaal dekkende aansprakelijkheidsverzekering voor alle directe en indirecte schade als bedoeld in dit artikel.
- 7.8 Boetes en/of (na)heffingen, opgelegd op basis van wet- en/of regelgeving, die het directe gevolg zijn van het niet, niet juist en/of niet tijdig nakomen van procedures en/of verplichtingen door Opdrachtgever, worden door IT Haven bij Opdrachtgever in rekening gebracht en zullen zonder korting of compensatie binnen de gestelde termijn door Opdrachtgever aan IT Haven worden betaald. Opdrachtgever vrijwaart IT Haven ter zake het bepaalde in onderhavig lid.

ARTIKEL 8. OVERMACHT

- 8.1 Ingeval van overmacht van IT Haven zullen haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst worden opgeschort zolang de overmachtstoestand voortduurt en zij zal hiervan mededeling doen aan Opdrachtgever. Deze opschorting zal echter niet gelden voor verplichtingen waarop de overmacht geen betrekking heeft en die reeds voor het intreden van de overmachtstoestand zijn ontstaan. Onder 'overmacht' wordt verstaan elke van de wil van IT Haven onafhankelijke omstandigheid, die de nakoming van de Overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert en die noch krachtens wet, noch naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid voor haar risico behoort te komen. IT Haven is tijdens de overmachtstoestand niet gehouden tot vergoeding van enigerlei schade van of bij Opdrachtgever, noch is zij daartoe gehouden na beëindiging van de Overeenkomst.
- 8.2 Als de overmachtstoestand drie maanden heeft geduurd of zodra vaststaat dat de overmachtstoestand langer dan drie maanden zal duren, is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst tussentijds te beëindigen, zonder inachtneming van enige opzegtermijn. Opdrachtgever is ook na zodanige beëindiging van de Overeenkomst gehouden de door hem aan IT Haven verschuldigde vergoedingen, die betrekking hebben op de periode vóór de overmachtstoestand, aan IT Haven te betalen.

ARTIKEL 9. GEHEIMHOUDING

- 9.1 IT Haven en Opdrachtgever zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere partij, diens activiteiten en relaties, die hen ter kennis is gekomen ingevolge de Overeenkomst, verstrekken aan derden, tenzij – en alsdan voor zover – verstrekking van die informatie nodig is om de Overeenkomst naar behoren te kunnen uitvoeren of op hen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
- 9.2 IT Haven is niet aansprakelijk voor een boete, dwangsom of eventuele schade van Opdrachtgever als gevolg van schending van die geheimhoudingsplicht door haar werknemers en/of Arbeidskrachten.

ARTIKEL 10. INTELLECTUELE EIGENDOM

- 10.1 Opdrachtgever vrijwaart IT Haven voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door Opdrachtgever verstrekte gegevens, die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt.
- 10.2 IT Haven is en blijft volledig en exclusief rechthebbende ten aanzien van de intellectuele eigendomsrechten (waaronder begrepen maar niet beperkt tot: auteursrechten, persoonlijkheidsrechten, modelrechten en databankrechten) die rusten op Materialen.
- 10.3 IT Haven verleent aan Opdrachtgever het recht om Materialen uitsluitend binnen en ten behoeve van zijn eigen organisatie te gebruiken, doch slechts nadat Opdrachtgever aan al zijn (betalings-)verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst heeft voldaan.
- 10.4 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van IT Haven is het Opdrachtgever niet toegestaan Materialen ter inzage te geven, openbaar te maken of te verveelvoudigen op welke wijze dan ook buiten de kring van personen die, binnen het kader van de Overeenkomst, behoren tot rechtstreeks bij de Overeenkomst betrokken personen.

ARTIKEL 11. PRIVACY EN IDENTITEITSCONTROLE

- 11.1 In het kader van de Overeenkomst vindt regelmatig uitwisseling van persoonsgegevens plaats. Opdrachtgever behandelt de hem in het kader van de Overeenkomst ter kennis gekomen persoonsgegevens vertrouwelijk en verwerkt deze in overeenstemming met de bepalingen van de Algemene verordening gegevensbescherming en overige relevante wetgeving. [Opdrachtgever is ervoor verantwoordelijk – en zo nodig aansprakelijk – dat niet in strijd met de bepalingen van de Algemene verordening gegevensbescherming en overige relevante wetgeving wordt gehandeld. Opdrachtgever vrijwaart IT Haven ter zake.](#)
- 11.2 Opdrachtgever verlangt geen gegevens van IT Haven die laatstgenoemde op grond van de toepasselijke wet- en regelgeving niet mag verstrekken. Voorts is Opdrachtgever ervoor verantwoordelijk – en zo nodig aansprakelijk – dat aan IT Haven alleen die persoonsgegevens worden verstrekt indien en voor zover Opdrachtgever hiertoe gerechtigd is en een rechtsgeldige grondslag heeft. [Opdrachtgever vrijwaart IT Haven ter zake.](#)
- 11.3 In het kader van de terbeschikkingstelling van Arbeidskrachten is IT Haven verantwoordelijk voor het vaststellen en controleren van de identiteit van de Arbeidskrachten en is verplicht, voor aanvang van de werkzaamheden, uit hoofde van de Overeenkomst de benodigde (persoons)gegevens (en indien van toepassing van de tewerkstellingsvergunning) te verwerken.
- 11.4 Opdrachtgever is gehouden om in het geval van een datalek, waarbij kans is op verlies of onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens, melding te doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. IT Haven zal vervolgens de betrokken Arbeidskrachten informeren. [Opdrachtgever is verantwoordelijk – en zo nodig aansprakelijk – voor eventuele schade voortvloeiend uit een datalek van/bij Opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart IT Haven ter zake.](#)
- 11.5 IT Haven is niet verantwoordelijk dan wel aansprakelijk voor een eventuele boete die in het kader van de Wet arbeid vreemdelingen aan Opdrachtgever wordt opgelegd.

ARTIKEL 12. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

- 12.1 De Overeenkomst tussen IT Haven en Opdrachtgever is bij uitsluiting onderworpen aan Nederlands recht.
- 12.2 Geschillen die tussen IT Haven en Opdrachtgever mochten ontstaan naar aanleiding van een door IT Haven met Opdrachtgever gesloten overeenkomst, zullen in eerste aanleg worden beslecht door de bevoegde rechter binnen het arrondissement waar IT Haven is gevestigd, doch niet eerder dan nadat partijen afdoende hebben getracht hun geschil op minnelijke wijze te regelen.

HOOFDSTUK 2. VOORWAARDEN VOOR HET TER BESCHIKKING STELLEN VAN ARBEIDSKRACHTEN

ARTIKEL 13. DUUR EN BEËINDIGING OVEREENKOMST

- 13.1 De Overeenkomst komt tot stand door (schriftelijke) aanvaarding van Opdrachtgever of doordat IT Haven feitelijk een Arbeidskracht ter beschikking stelt aan Opdrachtgever.
- 13.2 De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van de hiermee verband houdende terbeschikkingstelling(en) en bijbehorende betalingsverplichtingen. De Overeenkomst, inclusief alle daaruit voortvloeiende betalingsverplichtingen, kan derhalve pas eindigen als alle hiermee verband houdende terbeschikkingstelling(en) rechtsgeldig zijn beëindigd. Het voornoemde is eveneens van toepassing ingeval van ontbinding of onmiddellijke beëindiging van de Overeenkomst.
- 13.3 Als gevolg van de beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst is IT Haven niet langer gehouden de terbeschikkingstelling van de Arbeidskracht(en) te laten voortduren.

ARTIKEL 14. FACTUREN EN TIJDVERANTWOORDINGSFORMULIEREN

- 14.1 IT Haven zal de facturen aan Opdrachtgever uitschrijven op basis van door Opdrachtgever en de Arbeidskracht geaccordeerde (digitale) tijdverantwoordingsformulieren, waarbij Opdrachtgever verantwoordelijk is voor de juiste, tijdige en volledige invulling en accordering van de tijdverantwoordingsformulieren, inclusief het juiste aantal gewerkte (over)uren, alsook werkelijk gemaakte onkosten en eventuele toeslagen.
- 14.2 IT Haven kan besluiten om Opdrachtgever te factureren op basis van de bij haar bekende feiten en omstandigheden. IT Haven gaat hiertoe niet over zolang er geen redelijk overleg daaromtrent met Opdrachtgever heeft plaatsgevonden.
- 14.3 Als de Arbeidskracht de gegevens op het tijdverantwoordingsformulier betwist, kan IT Haven het aantal gewerkte uren en de overige kosten factureren volgens de opgave van de Arbeidskracht, tenzij Opdrachtgever aantoont dat het tijdverantwoordingsformulier correct is.

- 14.4 Opdrachtgever mag 20% van een btw-verlegde factuur en 25% van een btw-21%-factuur van IT Haven voldoen op de G-rekening van IT Haven.
- 14.5 Bij verschil tussen een bij IT Haven ingeleverd tijdverantwoordingsformulier en het door Opdrachtgever behouden afschrift daarvan, geldt het bij IT Haven ingeleverde exemplaar als juist, tenzij Opdrachtgever het tegendeel aantoont.
- 14.6 IT Haven is gerechtigd facturen jegens Opdrachtgever uit te schrijven aangaande betalingsverplichtingen van Opdrachtgever die voortvloeien uit het bij de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden bepaalde, maar die niet zijn gerelateerd aan een tijdverantwoordingsformulier.

ARTIKEL 15. TERBESCHIKKINGSTELLING VAN ARBEIDSKRACHTEN

- 15.1 De specifieke voorwaarden waaronder Arbeidskracht(en) aan Opdrachtgever ter beschikking zullen worden gesteld, worden overeengekomen in een additioneel schrijven, dat integraal onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst, dan wel kwalificeert als een op zichzelf staande Overeenkomst inzake een individuele terbeschikkingstelling.
- 15.2 Indien een Arbeidskracht op grond van een bijzondere omstandigheid aan de zijde van Opdrachtgever de overeengekomen arbeid niet zal kunnen verrichten, zal Opdrachtgever ten minste vier dagen van tevoren zowel IT Haven als de Arbeidskracht hiervan in kennis stellen. Opdrachtgever is niet gerechtigd de tewerkstelling van de Arbeidskracht tijdelijk geheel of gedeeltelijk op te schorten, tenzij er sprake is van overmacht in de zin van artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek.
- 15.3 Opdrachtgever zal de ter beschikking gestelde Arbeidskracht niet op zijn beurt weer ter beschikking stellen/doorlenen aan een derde, zonder schriftelijke toestemming van IT Haven. Een overtreding van onderhavig lid leidt ertoe dat IT Haven gerechtigd is om de terbeschikkingstelling van de Arbeidskracht en/of de Overeenkomst per direct te beëindigen, alsmede alle hieruit voortvloeiende c.q. verband houdende schade aan Opdrachtgever in rekening te brengen. Opdrachtgever dient IT Haven alsdan volledig schadeloos te stellen.
- 15.4 De Arbeidskracht verricht de werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever uit hoofde van een civielrechtelijke dienstbetrekking ex artikel 7:610 jo. Artikel 7:690 Burgerlijk Wetboek, ofwel de Arbeidskracht verricht de werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever uit hoofde van een overeenkomst van opdracht ex artikel 7:400/7:750 Burgerlijk Wetboek. Een en ander wordt gespecificeerd per Arbeidskracht.

ARTIKEL 16. FUNCTIE EN ARBEIDSTIJD

- 16.1 De functie van de Arbeidskracht kan, alsmede de arbeidsvoorwaarden, –tijden en –uren kunnen, tijdens de Overeenkomst worden aangepast conform de wensen van de Arbeidskracht, indien de Arbeidskracht op de aanpassing in redelijkheid aanspraak kan maken en maakt, met een beroep op goed werkgeverschap of op (komende) wet- en regelgeving, de bij IT Haven geldende [VVDN](#) collectieve arbeidsovereenkomst [voor Gedetacheerden](#) ('CAO [VVDN](#)') of rechtspraak.
- 16.2 Indien en voor zover IT Haven rechtstreeks of niet rechtstreeks schade lijdt doordat de bij de Overeenkomst verstrekte functieomschrijving niet overeenstemt met de werkelijk uitgeoefende functie of doordat de later (aangereikte en) aangepaste functieomschrijving niet overeenstemt met de werkelijk uitgeoefende functie, alsook indien de bij de Overeenkomst bepaalde of later aangepaste werktijden, aantal arbeidsuren en rusttijden afwijken, is Opdrachtgever gehouden die schade, alsmede boetes ex artikel 18 lid 2 Wet minimumloon en minimumvakantiebijslag, inclusief kosten, met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand, volledig aan IT Haven te vergoeden.
- 16.3 IT HavenIndien wordt geconstateerd dat de in werkelijkheid door de Arbeidskracht uitgeoefende werkzaamheden in vergelijking met de door Opdrachtgever verstrekte functieomschrijving in redelijkheid zouden moeten leiden tot een hoger loon voor de Arbeidskracht en een navenant hoger tarief, zal IT Haven het tarief dienovereenkomstig corrigeren en zal Opdrachtgever dit gecorrigeerde tarief (met terugwerkende kracht) aan IT Haven verschuldigd zijn.
- 16.4 IT Haven is in ieder geval gerechtigd het tarief gedurende de looptijd van de Overeenkomst eenzijdig aan te passen indien het brutosalaris moet worden verhoogd als gevolg van een verplichte aanpassing van het loon, een wettelijke loonsverhoging, indien de kosten van de overeengekomen arbeid stijgen als gevolg van gestegen werkgeverslasten en/of indien de directe of indirecte kosten verbonden aan het ter beschikking stellen van de Arbeidskracht tussentijds stijgen, al dan niet uit hoofde van de toepasselijke CAO [VVDN](#).
- 16.5 IT Haven is gerechtigd om verplichte, al dan niet eenmalige, bijzondere uitkeringen aan de Arbeidskracht door te berekenen aan Opdrachtgever, behoudens indien deze reeds zijn verwerkt in het tarief.

ARTIKEL 17. ARBEIDSOMSTANDIGHEDEN

- 17.1 Opdrachtgever zal aan de Arbeidskracht én aan IT Haven alle schade vergoeden (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) die de Arbeidskracht in de uitoefening van zijn arbeid, respectievelijk IT Haven lijdt, tenzij Opdrachtgever (in rechte) bewijst dat hij zijn zorgverplichting ex artikel 7:658 Burgerlijk Wetboek en artikel 7:611 BW geheel is nagekomen of dat de schade in belangrijke mate het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de Arbeidskracht.
- 17.2 Indien het bedrijfsongeval tot de dood leidt, is Opdrachtgever gehouden alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) te vergoeden onder de hiervoor genoemde voorwaarden conform artikel 6:108 Burgerlijk Wetboek aan de in dat artikel genoemde personen, inclusief het bepaalde in artikel 7:674 BW voor haar rekening te nemen.
- 17.3 Opdrachtgever is jegens IT Haven gehouden alle verplichtingen als bedoeld in onderhavig artikel onverkort na te komen en vrijwaart IT Haven te allen tijde en volledig tegen aanspraken ter zake, waaronder die van de Arbeidskrachten en/of derden en alle daaraan verbonden kosten, met inbegrip van de loonkosten van de Arbeidskracht, daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand jegens IT Haven geldend gemaakt inzake de niet-nakoming van enige hiervoor bedoelde verplichting, onverminderd eventuele overige (vorderings)rechten van IT Haven jegens Opdrachtgever. Onder loonkosten van de Arbeidskracht worden ook eventuele ZW-uitkeringen begrepen, die IT Haven – indien zij kwalificeert als eigenrisicodragers voor de Ziektewet – aan de (voormalig) Arbeidskracht dient te voldoen.
- 17.4 Indien de Arbeidskracht geen formele rechtsverhouding onderhoudt met IT Haven, maar door IT Haven is in- en doorgeleend, dan is de Opdrachtgever akkoord met de omstandigheid dat onderhavig artikel rechtstreeks kan worden ingeroepen door de partij met wie de Arbeidskracht een formele rechtsverhouding onderhoudt (derdenbeding).

ARTIKEL 18. BELONING ARBEIDSKRACHTEN

- 18.1 Het loon en de vergoedingen van de Arbeidskrachten worden vooraf aan de terbeschikkingstelling en zo nodig gedurende de terbeschikkingstelling bepaald en zijn gelijk aan het loon en vergoedingen die worden toegekend aan vergelijkbare personen, werkzaam in gelijke of gelijkwaardige functies, in dienst van Opdrachtgever (de zogenaamde 'gelijkwaardige beloningsnorm'). [Opdrachtgever is aldus gehouden om tijdig en correcte informatie te verstrekken omtrent de functie en de beloningscomponenten die onderdeel uitmaken van de Gelijkwaardige Beloningsnorm \(ex artikel 12a Wet Allocatie Arbeidskrachten Door Intermediairs\). Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle door IT Haven geleden en te lijden schade indien Opdrachtgever niet aan haar verplichtingen in onderhavig lid voldoet.](#)
- 18.2 Tariefwijzigingen ten gevolge van CAO [VVDN](#)-verplichtingen en wijzigingen in of ten gevolge van wet- en regelgeving, zoals fiscale en sociale wet- en regelgeving, worden met ingang van het tijdstip van die wijzigingen aan Opdrachtgever doorberekend en zijn dienovereenkomstig door Opdrachtgever verschuldigd, ook als deze wijzigingen zich voordoen tijdens de duur van een Overeenkomst.
- 18.3 IT Haven is gerechtigd om de gelijkwaardige beloningsnorm, alsmede het hiermee verband houdende tarief (zie artikel 19 van deze Algemene Voorwaarden) met terugwerkende kracht te corrigeren en aan Opdrachtgever in rekening te brengen, indien blijkt dat (een van de) de componenten, onjuist is vastgesteld.
- 18.4 Indien de arbeidsovereenkomst van de Arbeidskracht kwalificeert als payrollovereenkomst in de zin van artikel 7:692 BW, dan is IT Haven gerechtigd om de additioneel verschuldigde looncomponenten als bedoeld in artikel 8a Wet Allocatie Arbeidskrachten Door Intermediairs additioneel aan Opdrachtgever in rekening te brengen, vanaf het moment van verschuldigdheid aan de Arbeidskracht, of alsdan payrollwerknemer.

ARTIKEL 19. TARIEF

- 19.1 Opdrachtgever is voor de terbeschikkingstelling van de Arbeidskrachten een tarief aan IT Haven verschuldigd.
- 19.2 Het tarief staat in direct verband tot de loonkosten van de Arbeidskracht die aan de Opdrachtgever ter beschikking is gesteld. IT Haven is gerechtigd om het tarief aan te passen op het moment dat en met ingang van er zich een wijziging in de loonkosten voordoet.
- 19.3 Eenmalige uitkeringen, periodieke uitkeringen (13^e maand, eindejaarsuitkering, etc.) en/of ontslag- / transitievergoedingen, alsmede bepaalde 'on-off' arbeidsvoorwaarden (verhuisvergoedingen, jubileumuitkeringen, scholingsbestedingen, winstuitkeringen, etc.), zitten niet in het tarief verwerkt en worden additioneel aan de Opdrachtgever doorbelast, behoudens andersluidende afspraken tussen IT Haven en de Opdrachtgever.
- 19.4 Voor overwerk- en/of toeslaguren (zoals bijvoorbeeld feestdagen) geldt dat het hiervoor vermelde tarief wordt verhoogd met het percentage dat de IT Haven op grond van de [eaø-CAO VVDN](#) en/of overige voorwaarden die van toepassing zijn gedurende deze uren aan de Arbeidskracht is verschuldigd.

- 19.5 Door ontbinding worden alle vorderingen van IT Haven ineens en ten volle opeisbaar, daaronder begrepen het te berekenen tarief over de redelijkerwijs te verwachten duur van de met de Overeenkomst verband houdende terbeschikkingstellingen. IT Haven houdt alsdan ook recht op volledige schadevergoeding, inclusief alle kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand.

ARTIKEL 20. DOORBETALING BIJ ZIEKTE

De Arbeidskracht die ziek is, heeft gedurende de looptijd van zijn arbeidsovereenkomst recht op loon tijdens ziekte. De loondoorbetaling tijdens ziekte komt in beginsel voor rekening en risico van IT Haven. De Opdrachtgever is wel gehouden om medewerking te verlenen aan de eventuele re-integratieverplichtingen van IT Haven en – indien daarom wordt verzocht – zich in te spannen om een re-integratieplaats aan de Arbeidskracht te bieden.

ARTIKEL 21. DUUR EN OPZEGGEN VAN DE TERBESCHIKKINGSTELLING

- 21.1 Opdrachtgever zal IT Haven informeren omtrent de beoogde duur van de terbeschikkingstelling, op basis waarvan IT Haven de aard en duur van de arbeidsovereenkomst met de Arbeidskracht kan bepalen.
- 21.2 IT Haven sluit individuele arbeidsovereenkomsten met de Arbeidskrachten op basis van artikel 7:690 Burgerlijk Wetboek en de CAO [VVDN](#). IT Haven kan in verband met de voor haar geldende aanzegverplichting jegens de Arbeidskracht Opdrachtgever minimaal vijf weken voor het einde van de arbeidsovereenkomst voor bepaalde tijd verzoeken om aan te geven of Opdrachtgever voornemens is om de terbeschikkingstelling te continueren. Opdrachtgever is alsdan gehouden om binnen drie dagen aan te geven of zij de terbeschikkingstelling wenst te continueren. Het niet tijdig, dan wel niet correct informeren van IT Haven leidt ertoe dat Opdrachtgever de kosten verband houdende met de vergoeding ex artikel 7:668 Burgerlijk Wetboek integraal aan IT Haven dient te vergoeden.
- 21.3 Indien Opdrachtgever de terbeschikkingstelling van een Arbeidskracht wenst te beëindigen, dan dient Opdrachtgever deze wens schriftelijk aan IT Haven kenbaar te maken, onder vermelding van de reden van opzegging en onderbouwing hiervan.
- 21.4 Indien de reden van de beëindiging is gelegen in een geschil met de Arbeidskracht, dan wel een conflictsituatie, dan dient Opdrachtgever IT Haven daarvan tijdig op de hoogte te stellen. IT Haven zal alsdan onderzoeken of het geschil, dan wel de conflictsituatie kan worden opgelost.
- 21.5 Er is sprake van een arbeidsovereenkomst voor bepaalde of onbepaalde tijd. De terbeschikkingstelling kan worden beëindigd met inachtneming van een opzegtermijn zoals opgenomen in de Overeenkomst. Tot het eindigen van de terbeschikkingstelling is het tarief vermenigvuldigd met overeengekomen c.q. gebruikelijke arbeidspatroon aan IT Haven verschuldigd, ongeacht de vraag of de Arbeidskracht feitelijk werkzaamheden verricht.

ARTIKEL 22. RECHTSTREEKSE ARBEIDSVERHOUDING

- 22.1 Opdrachtgever is slechts gerechtigd om binnen twaalf maanden na het eindigen van een door Opdrachtgever ingeschakelde Arbeidskracht een (andersoortige) arbeidsverhouding aan te gaan met de betreffende arbeidskracht, indien aan de in dit artikel genoemde voorwaarden wordt voldaan.
- 22.2 Opdrachtgever stelt IT Haven tijdig en schriftelijk in kennis van het voornemen om een (andersoortige) arbeidsverhouding aan te gaan met een Arbeidskracht, alvorens aan dit voornemen uitvoering te geven, één en ander op straffe van een boete van € 25.000. Partijen treden vervolgens in overleg om de wens van Opdrachtgever te bespreken.
- 22.3 Indien Opdrachtgever een (andersoortige) arbeidsverhouding aan wenst te gaan met een Arbeidskracht die aan hem ter beschikking is/wordt gesteld, dan is Opdrachtgever een vergoeding aan IT Haven verschuldigd in verband met de terbeschikkingstelling, werving en (eventueel) opleiding van de Arbeidskracht. IT Haven stelt uitsluitend kwalitatief personeel ter beschikking, hetgeen zeer hoge wervingskosten en doorlopende (opleidings)kosten impliceert. Daarenboven kwalificeert het ter beschikking stellen van Arbeidskrachten als het bestaansrecht van IT Haven. In dat kader is de Opdrachtgever aan IT Haven een redelijke vergoeding is verschuldigd, voor de door IT Haven verleende diensten in verband met de terbeschikkingstelling, werving en/of opleiding van de Arbeidskracht, overeenkomstig het bepaalde in artikel 9a lid 2 Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs. Als uitgangspunt heeft te gelden dat de Opdrachtgever een vergoeding dient te voldoen gelijk aan 25% van het opdrachtgevers-tarief te vermenigvuldigen met 1.040 uren op welk aantal uren het aantal door IT Haven gedeclareerde uren in mindering mogen worden gebracht.
- 22.4 Onderhavig artikel is eveneens van toepassing indien een Arbeidskracht aan Opdrachtgever is voorgesteld, doch waarbij de Arbeidskracht uiteindelijk geen feitelijke werkzaamheden heeft verricht c.q. er

geen opdracht tot stand is gekomen. De dag waarop de Arbeidskracht aan Opdrachtgever is voorgesteld, geldt dan als de dag waarop de werkzaamheden zijn aangevangen, op basis waarvan de vergoeding als bedoeld in onderhavig artikel zal worden berekend.

- 22.5 Onder andersoortige arbeidsverhouding als bedoeld in dit artikel wordt onder meer verstaan:
- a. het aanstellen als ambtenaar;
 - b. de overeenkomst van opdracht;
 - c. aanneming van werk;
 - d. het ter beschikking laten stellen van Arbeidskracht aan Opdrachtgever door een derde (bijvoorbeeld een andere onderneming) voor hetzelfde of ander werk;
 - e. aangaan van enige arbeidsverhouding door de Arbeidskracht met een derde voor hetzelfde of ander werk, waarbij Opdrachtgever en die derde in een groep zijn verbonden dan wel de één een dochtervennootschap is van de ander, dan wel indien Opdrachtgever de Arbeidskracht heeft doorgeleend en de Arbeidskracht uiteindelijk een arbeidsverhouding aangaat met de derde waar hij uiteindelijk aan ter beschikking is gesteld.
- 22.6 Het is Opdrachtgever tevens verboden om Arbeidskrachten ertoe te bewegen om een arbeidsovereenkomst, dan wel een andersoortige arbeidsverhouding met een andere onderneming aan te gaan, met de bedoeling de Arbeidskrachten middels deze andere onderneming in te lenen.
- 22.7 Indien de Arbeidskracht geen formele rechtsverhouding onderhoudt met IT Haven, maar door IT Haven is in- en doorgeleend, dan is de Opdrachtgever akkoord met de omstandigheid dat onderhavig artikel rechtstreeks kan worden ingeroepen door de partij met wie de Arbeidskracht een formele rechtsverhouding onderhoudt (derdenbeding).

ARTIKEL 23. SELECTIE VAN ARBEIDSKRACHTEN

- 23.1 Gedurende de looptijd van de Overeenkomst is IT Haven gerechtigd om een voorstel te doen tot vervanging van de Arbeidskracht, bijvoorbeeld indien de Arbeidskracht niet langer in staat is arbeid te verrichten, dan wel in verband met een door te voeren reorganisatie of herplaatsingsverplichting.
- 23.2 IT Haven schiet niet toerekenbaar tekort jegens Opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan Opdrachtgever, indien IT Haven om welke reden dan ook een (vervangende) Arbeidskracht niet (meer), althans niet (meer) op de wijze en in de omvang als bij de Overeenkomst of nadien overeengekomen aan Opdrachtgever ter beschikking kan stellen.
- 23.3 IT Haven zal niet-functiegerelateerde verzoeken van de Opdrachtgever aangaande de Arbeidskracht, meer specifiek verzoeken die kunnen resulteren in verboden onderscheid, niet in behandeling nemen.

Rotterdam, mei 2026